

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

## Управление образования администрации города Ульяновска

Спасская ул., д.14, г.Ульяновск, 432017

Тел./факс (8422) 27-08-66. E-mail: [uom-ul@uom.mv.ru](mailto:uom-ul@uom.mv.ru)

ОКПО 02118148, ОГРН 1047301036551, ИНН/КПП 7325051177/732501001

25.04.2023 № 2783

**Руководителям общеобразовательных  
организаций**

Об организации работы КК  
в 2023 году

### **Уважаемые руководители!**

На основании письма Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Областного государственного автономного учреждения «Институт развития образования» от 21.04.2023 №73-ИОГВ01-ПО.01/587 исх. сообщаем следующее.

В целях организованного проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области в 2023 году порядок подачи, отзыва и рассмотрения апелляции участниками экзаменов и сроки рассмотрения апелляций в 2023 году регламентированы распоряжением Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 27.01.2023 № 172-р «Об утверждении состава и положения о конфликтной комиссии Ульяновской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году».

Конфликтная комиссия (далее - КК) принимает в письменной форме апелляции участников экзаменов о нарушении установленного Порядка проведения ГИА и о несогласии с выставленными баллами.

**Апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА** участник экзаменов подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии (далее - член ГЭК), не покидая ППЭ.

Данная апелляция (**форма ППЭ-02** (для 9 и для 11 в пакете для руководителя ППЭ) составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии её на рассмотрение в КК, остается у участника экзаменов.

**Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.**

КК рассматривает апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, **следующих за днём её поступления в КК.**

Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА в день её подачи (форма заявления об отзыве апелляции - приложение № 5 к вышеуказанному распоряжению).

Обращаем Ваше внимание на то, что после получения апелляции **членом ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена** организуется проверка изложенных в апелляции сведений при участии:

организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;

технических специалистов;

ассистентов (при наличии);

экзаменаторов-собеседников (при наличии);

общественных наблюдателей (при наличии);

сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка;

медицинских работников.

Результаты проверки изложенных в апелляции сведений оформляются **членом ГЭК** в форме заключения в протоколе рассмотрения апелляции (**форма ППЭ-03**).

**Член ГЭК** передает формы **ППЭ-02 и ППЭ-03 в КК в тот же день** с соблюдением законодательства о защите персональных данных.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА КК знакомится с заключением о результатах, изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

об удовлетворении апелляции;

об отклонении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником экзаменов была подана указанная апелляция, аннулируется, и участнику экзаменов председателем ГЭК предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ЕГЭ, ОГЭ или ГВЭ.

При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

Напоминаем, что участник экзамена может подать **апелляцию о несогласии с выставленными баллами** в конфликтную комиссию Ульяновской области в течение **двух рабочих дней со дня официального объявления результатов по данному учебному предмету** на электронный адрес: [kk@cit73.ru](mailto:kk@cit73.ru) либо в образовательную организацию, в которой он осваивал программы основного общего или среднего общего образования.

После завершения приема апелляций (после 16-00 второго дня приёма апелляций) ответственный секретарь конфликтной комиссии формирует график рассмотрения апелляций по каждому учебному предмету и оповещает всех апеллянтов о дате и времени рассмотрения апелляции.

Информируем Вас о том, что проведение заседаний конфликтной комиссии в **2023** году будет организовано **только в дистанционном формате**. Удаленные пункты рассмотрения апелляций на территории муниципального образования г.Ульяновск (пункты подключения апеллянтов к общению с членами конфликтной комиссии) определены также вышеуказанным распоряжением.

Члены конфликтной комиссии будут общаться с апеллянтами из ОГАУ «ИРО» (г. Ульяновск, ул. Розы Люксембург, д.48) с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы для учителей и учеников «Сферум».

График рассмотрения апелляций, ссылка для подключения и апелляционные комплекты направляются сотрудниками РЦОИ в Удаленные пункты рассмотрения апелляций по защищённому каналу связи.

В назначенное время, без опоздания, апеллянт (если апелляция рассматривается с участием) должен прибыть в Удаленный пункт рассмотрения апелляции, при себе иметь документ, удостоверяющий личность. Если апеллянт опоздал к назначенному времени, то он смещается в конец списка и ожидает свою очередь.

Сотрудники удаленного пункта (организаторы и технический специалист) обеспечивают по ссылке видеосвязь апеллянта с членами конфликтной комиссии в рамках того временного интервала, который определен для каждого апеллянта, а также распечатку и предоставление апеллянту его апелляционного комплекта. Участник письменно подтверждает (ставит подпись в определенном поле), что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы.

Время рассмотрения одной апелляции не более 20 минут.

После рассмотрения всех апелляций в данном пункте сотрудники пункта незамедлительно направляют скан-копии апелляционных комплектов с подписями апеллянтов в РЦОИ на электронный адрес: [kk@cit73.ru](mailto:kk@cit73.ru)

В целях организованного проведения заседаний конфликтной комиссии просим Вас держать на контроле (не нарушать) сроки подачи апелляций участниками экзаменов, время рассмотрения апелляции.

Просим провести разъяснительную работу с участниками экзаменов и их родителями (законными представителями) о необходимости корректного и уважительного отношения к членам конфликтной комиссии во время общения, предупреждать апеллянтов о ведении видеозаписи и звукозаписи процедуры апелляции, а также о возможности прекращения процедуры апелляции в случае некорректного, неуважительного отношения со стороны апеллянтов и их родителей (законных представителей) к экспертам, привлекаемым к работе конфликтной комиссии, и к членам конфликтной комиссии.

Начальник Управления образования

 С.И.Куликова

Хайбуллина Алсу Гирфановна  
Евсеева Ирина Юрьевна  
27 21 85

